



# 9300 Series All-In-One

---

## セットアップガイド

- 1 セットアップの進め方
- 2 本体のセットアップ
- 3 ソフトウェアのインストール
- 4 電話回線の接続
- 5 困ったときは

日本語版第 1 版（2007 年 4 月）

## はじめにお読みください

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-6670-3091、FAX：03-6670-3092）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理・変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

Lexmark、ダイヤモンドのデザインが入った Lexmark ロゴは、米国および他の国における Lexmark International, Inc. の登録商標です。

その他本書中の社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

©Copyright 2007 Lexmark International, Inc. All rights reserved.

### コピー（複写）または印刷が禁止されている文書について

個人使用が目的でも法律でコピーすることが禁止されているものがあります。また、紙幣、有価証券などを個人が印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

法律に違反するおそれがあるものとしては、貨幣、紙幣、公債証券、政府発行の証券、会社の株券、商品券、手形、小切手、郵便切手、印紙、パスポート、免許証などがあり、これらには日本国内に限らず外国で発行されたものも含まれます。

また、書籍、音楽、絵画、版画、地図、図画、映画、写真などの著作物は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用する場合等、著作権法で認められている場合を除き、基本的にコピーすることが禁止されています。

#### 関連法律

- 刑法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙等模造取締法
- 紙幣類似証券取締法
- 著作権法



## 安全のためのご案内

本製品に同梱されている電源コード、または 製造元が代替品として認定する電源コードのみをご使用ください。

電源コードの接続には、適切に接地（アース）された電源コンセントを使用してください。また、本機は電源コンセントにできるだけ近い場所に設置し、いつでも容易に電源コードを外せるようにしてください。

RJ-11（または 26AWG）規格のモジュラーケーブルをご使用ください。それ以外のモジュラーケーブルを使用した場合、火災、感電の原因となる恐れがあります。

本書の記載事項を除き、本製品の修理やメンテナンスはレックスマーク カスタマーコールセンターにお問い合わせください。

本製品は、特定の Lexmark 製の部品を使用することを条件として設計、テストされており、国際安全基準に準拠していることが証明されています。部品によっては、安全機能の詳細が必ずしも明確でない場合もあります。Lexmark 製の部品以外を使用した場合の安全性については、Lexmark は責任を負いかねます。



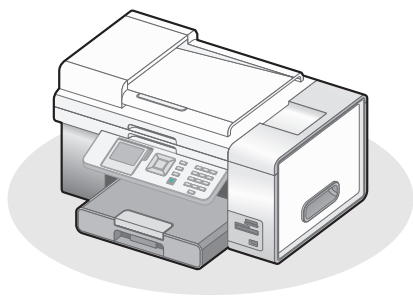
本製品をご使用の際は、以下の警告事項をよくお読みの上、正しくお使いください。警告事項に従わずに使用すると火災、感電、けがの原因となります。

- 水の近くや濡れた場所に本製品を設置しないでください。
- 雷のときは電源コードやモジュラーケーブルの接続や取り外しなど、本製品のセットアップを一切行わないでください。
- 本製品に電話機を接続している場合、本製品の近くでガス漏れが発生したときには、当電話機を使用しないでください。

本書は必要なときにご覧になれるよう、常に本製品の近くに置いて、ご使用くださることをお勧めいたします。

### 参考



本製品を安全に使用するための詳しい情報は別冊の『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』に記載されています。本製品ご使用前に必ず参照してください。





# 本書の読みかた

本書における記載方法を説明します。

本書では、製品を安全にお使いいただくために、以下のように警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

表示	内容
 <b>警告</b>	記載された内容が無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	記載された内容と異なる操作を行った場合、製品本体や付属のソフトウェアに損害が発生する可能性があります。

本書では、以下のような記号を使用しています。

表示	内容
 <b>注意</b>	記載された内容が無視して操作した場合、予想と異なる結果が起こる可能性がある内容を示しています。
 <b>参考</b>	操作の参考になることや機能上の制限などの補足説明が書かれています。
<b>[(表示名)]</b>	液晶ディスプレイやパソコンの画面に表示されるボタンや選択肢を表します。
<b>[ボタン名] ボタン</b>	操作パネルのボタンを表します。
<b>(アイコン) ボタン</b>	操作パネルのボタンを表します。
<b>『(取扱説明書名)』</b>	『』内に記載された取扱説明書を表します。
<b>「(タイトル)」</b>	「」内に記載された章または節のタイトルを表します。
<b>⇒○○ページの「□□」</b>	○○ページの「□□」という章または節を参照してください。
<b>⇒○○ページ</b>	○○ページを参照してください。

## セットアップの進め方 ..... 3

### 本体のセットアップ

箱の中身を確認する ..... 4

本体のセットアップ ..... 5

### ソフトウェアのインストール

インストールの進め方 ..... 11

本機を購入後、はじめて使用する場合 ..... 11

すでにネットワークに接続されている本機を使用する場合 ..... 11

USB ケーブルで接続する場合 ..... 12

Windows をお使いの場合 ..... 12

Macintosh をお使いの場合 ..... 15

無線 LAN で接続する場合 ..... 19

Windows をお使いの場合 ..... 19

Macintosh をお使いの場合 ..... 24

有線 LAN で接続する場合 ..... 30

Windows をお使いの場合 ..... 30

Macintosh をお使いの場合 ..... 34

ソフトウェアをパソコンから削除する ..... 38

### 電話回線の接続

FAX 専用の電話回線で使用する ..... 40

電話機といっしょに使用する ..... 40

パソコンのモデムといっしょに使用する ..... 41

### 困ったときは

本体のトラブル ..... 42

USB ケーブルで接続する場合のトラブル ..... 43

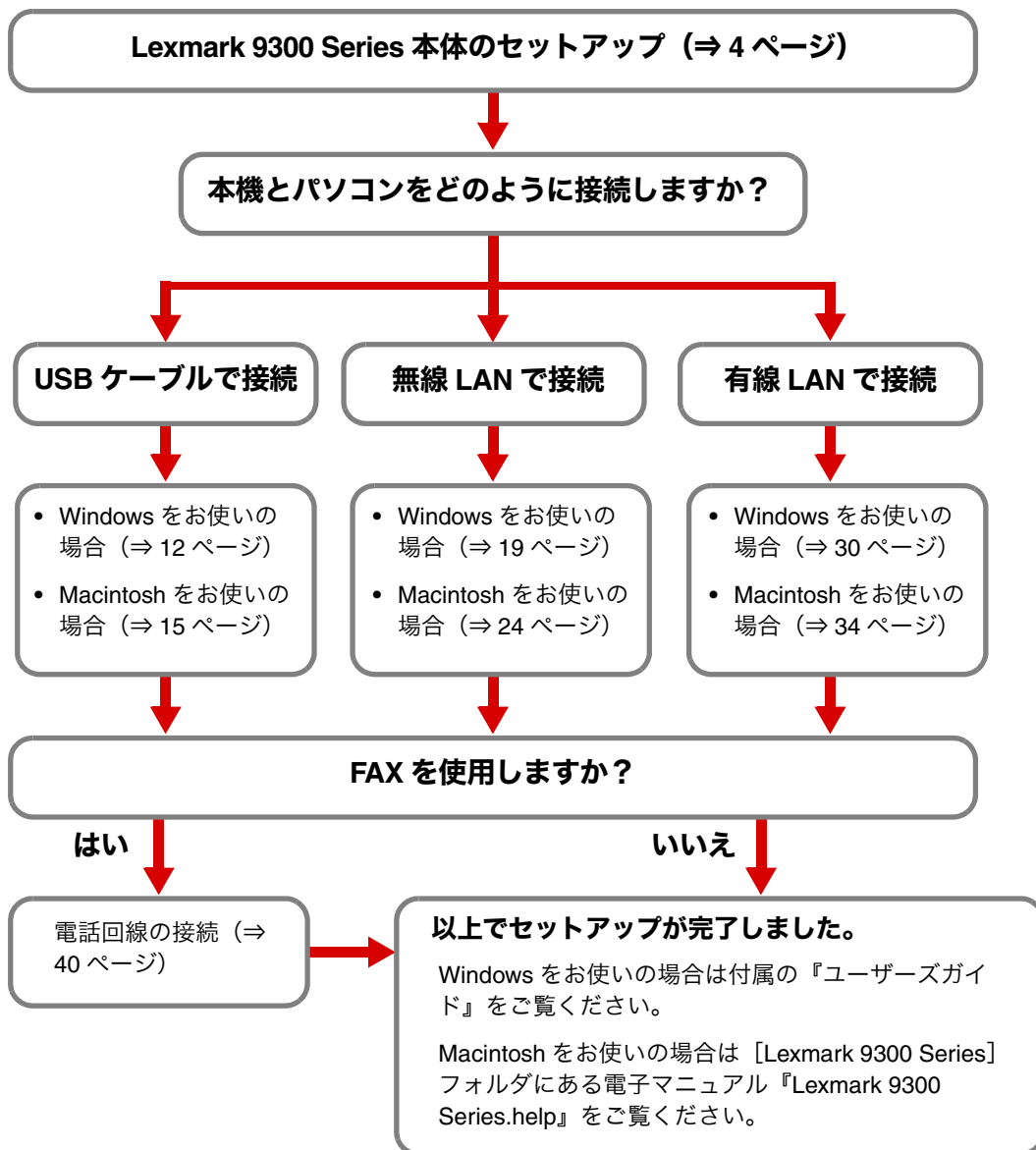
無線 LAN で接続する場合のトラブル ..... 45

有線 LAN で接続する場合のトラブル ..... 47

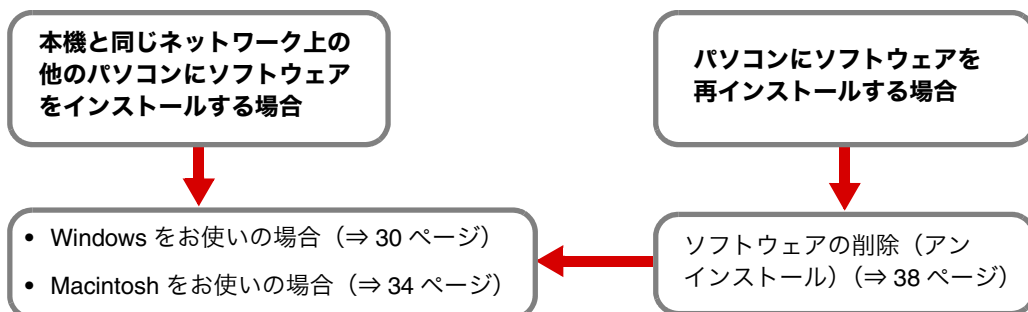
カスタマーコールセンターのご案内 ..... 47

# セットアップの進め方

## ■ 本機を購入後、はじめて使用する場合

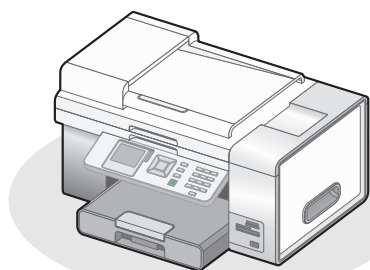


## ■ すでにネットワークに接続されている本機を使用する場合



# 本体のセットアップ

## 箱の中身を確認める



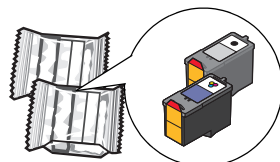
☐ Lexmark 9300 Series 本体



☐ 電源コード



☐ USB ケーブル



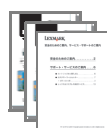
☐ カートリッジ 2 個



☐ モジュラーケーブル



☐ ソフトウェア CD-ROM 1 枚



☐ 取扱説明書

- 『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』
- 『セットアップガイド』（本書）
- 『ユーザーズガイド』

☐ その他

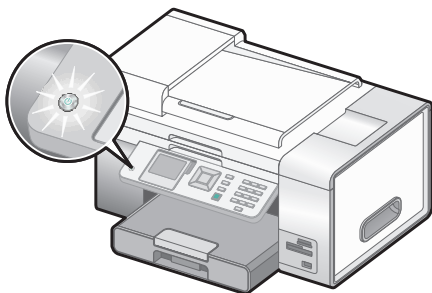
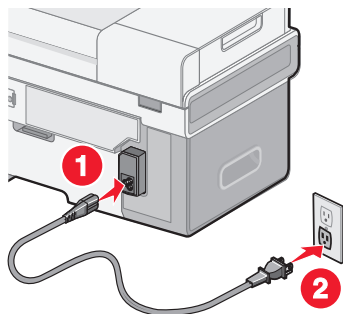
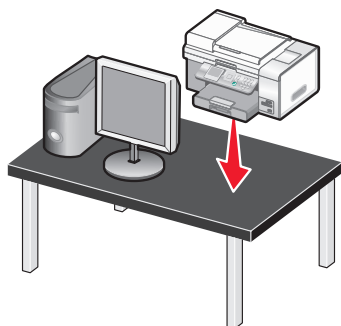
各種ご案内が同梱されている場合があります。

### 警告

- 雷のときは、電源コードの接続など本製品のセットアップを一切行わないでください。
- 電源コードに記載されている規定電圧以外で使用しないでください。感電、火災の原因となります。
- 必ず本機に同梱されている電源コードを使用してください。同梱の電源コード以外のものをご使用になった場合の結果につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

# 本体のセットアップ

## ステップ1 電源を入れる



- 1 本機をパソコンの近くに置きます。

### 参考

無線 LAN に本機を接続するためには本機とパソコンを一時的に USB ケーブルで接続し設定する必要があります。

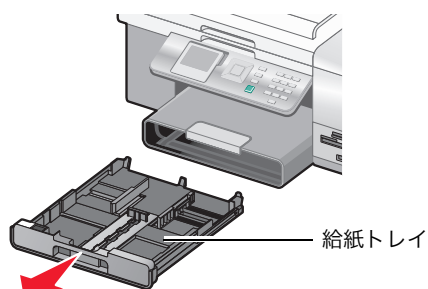
- 2 ①→②の順番で電源コードを差し込みます。

### 警告

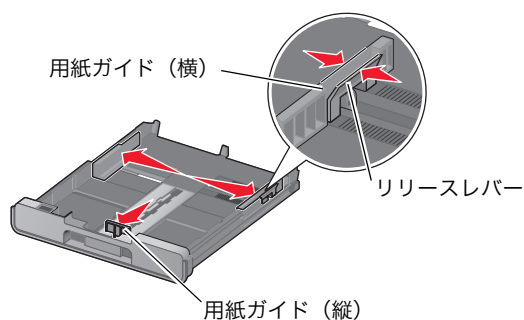
差し込む順番をまちがえないようにしてください。感電、火災の原因になります。

本機に通電すると【電源】ボタンが点灯します。

## ステップ2 用紙をセットする

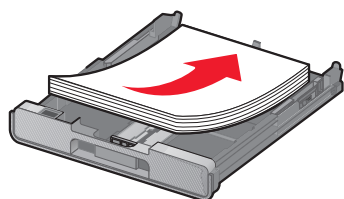


**1** 給紙トレイを引き出します。

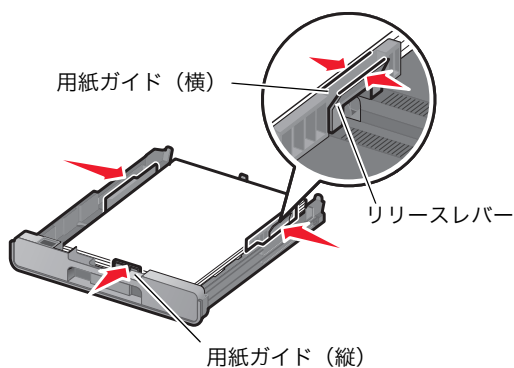


**2** 用紙トレイ右側のリリースレバーと用紙ガイド（横）をつまみながら、用紙ガイド（横）の幅を広げます。

**3** 用紙ガイド（縦）を引き出します。



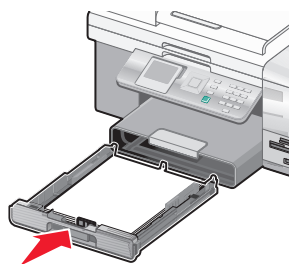
**4** 印刷面が下になるように A4 サイズの普通紙を 10 枚程度、給紙トレイにセットします。



**5** 用紙トレイ右側のリリースレバーと用紙ガイド（横）をつまみながら、用紙ガイド（横）の幅を用紙に合わせます。

**6** 用紙ガイド（縦）を用紙の長さに合わせます。





**7** 給紙トレイをセットします。

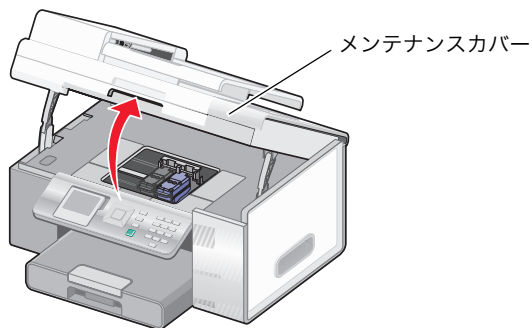


**8** 排紙トレイの先端を起こします。



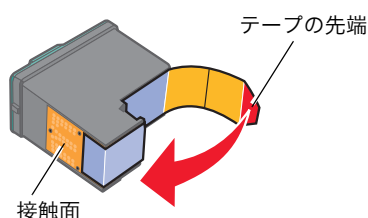
**9** 排紙トレイを引き出します。

### ステップ3 カートリッジを取り付ける



**1** 【電源】 ボタンが点灯していることを確認してから、メンテナンスカバーを開きます。

メンテナンスカバーを開くとカートリッジホルダーが自動的に中央の取り付け位置に移動します。



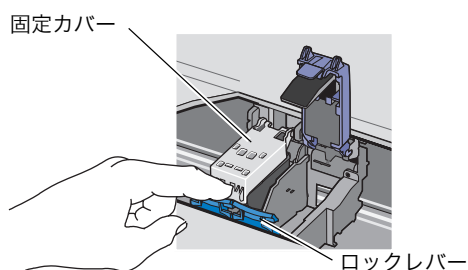
- 2** 新しいカートリッジにはプリントヘッドを保護するテープがついています。テープの先端の赤い部分をつまんで、テープをはがします。

**⚠ 注意**

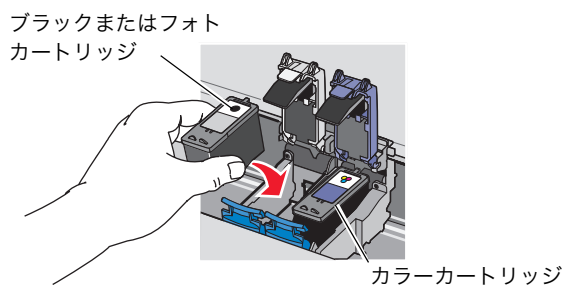
プリントヘッドの金属の接触面に手を触れたり、金属部分をはがしたりしないでください。

**参考**

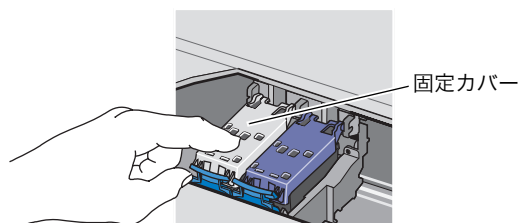
テープをはがしていないと印刷できません。必ずはがしてください。



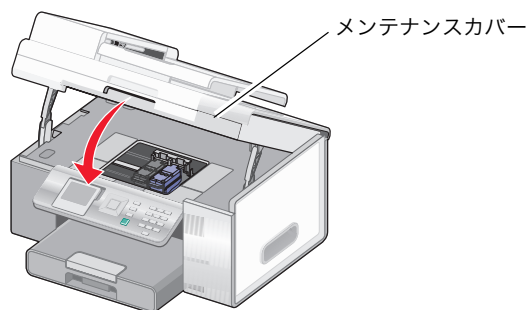
- 3** ロックレバーを手前に倒し、固定カバーを開きます。



- 4** カラーカートリッジを右側のホルダーに、ブラックまたはフォトカートリッジを左側のホルダーにセットします。



- 5** 固定カバーを手前に押さえて、しっかりと閉じます。



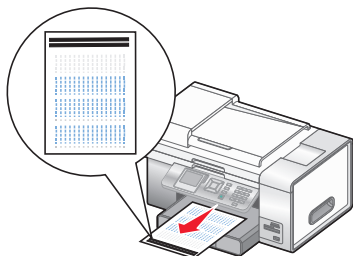
- 6** 手をはさまないようにメンテナンスカバーをゆっくりおろします。

以上でカートリッジの取り付けは終了しました。

## ステップ4 本体の設定をする

Initial Setup	
Make Changes	
Language	《 *English 》
Country	《 *United States 》
Set Date and Time	

日付と時刻の設定	
✓ を押して設定を保存。	
現在の時刻	
00	: 00 AM
現在の日付	
2000	/ 00 / 00



液晶ディスプレイには英語で設定メニューが表示されています。以下の手順で設定を変更します。

- 1 設定メニューを日本語に変更します。◀ ボタンを押し [日本語] が表示されたら、▼ を押します。
- 2 ▶ ボタンを繰り返し押し [日本] が表示されたら、▼ を押します。
- 3 ✓ を押します。
- 4 ▲ ▼ ◀ ▶ キーまたはテンキーを使って、現在の時刻と日付を入力します。
- 5 ✓ を押します。
- 6 [用紙設定] 画面が表示されたら ✓ を押します。

プリントヘッド調整パターンが印刷され、液晶ディスプレイにプリントヘッド調整終了のメッセージが表示されます。

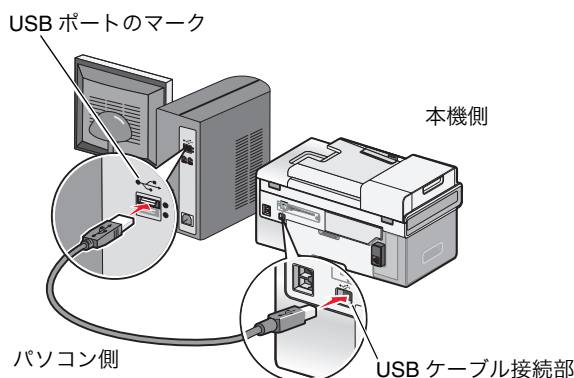
## ステップ 5 本機を接続する

本機をパソコンまたはネットワーク用に接続します。本機がすでにネットワークに接続されている場合、または Macintosh をお使いで本機を無線 LAN に接続する場合はこのステップは必要ありません。

### ■ USB ケーブルまたは無線 LAN で接続する場合

#### 参考

Windows をお使いの場合、無線 LAN に本機を接続するために本機とパソコンを一時的に USB ケーブルで接続し設定する必要があります。Macintosh の場合は必要ありません。



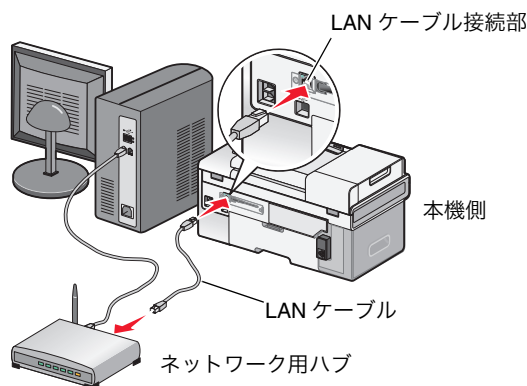
本機とパソコンを USB ケーブルで接続します。本機に同梱の USB ケーブルをご使用ください。

#### 参考

USB ポートの位置はパソコンによって異なります。USB ポートのマークをさがしてください。



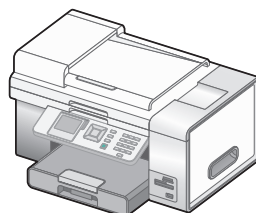
### ■有線 LAN で接続する場合



- 1 本機の電源をオフにします。
- 2 ネットワーク用ハブの電源がオンになっていることを確認します。
- 3 パソコンが接続されたネットワーク用ハブと本機の LAN ケーブル接続部を LAN ケーブル（別売）で、しっかり接続します。
- 4 【電源】 ボタンを押して本機の電源をオンにします。

以上で本体のセットアップが終了しました。

「セットアップの進め方」(⇒ 3 ページ) を参照し、次の手順に進みます。

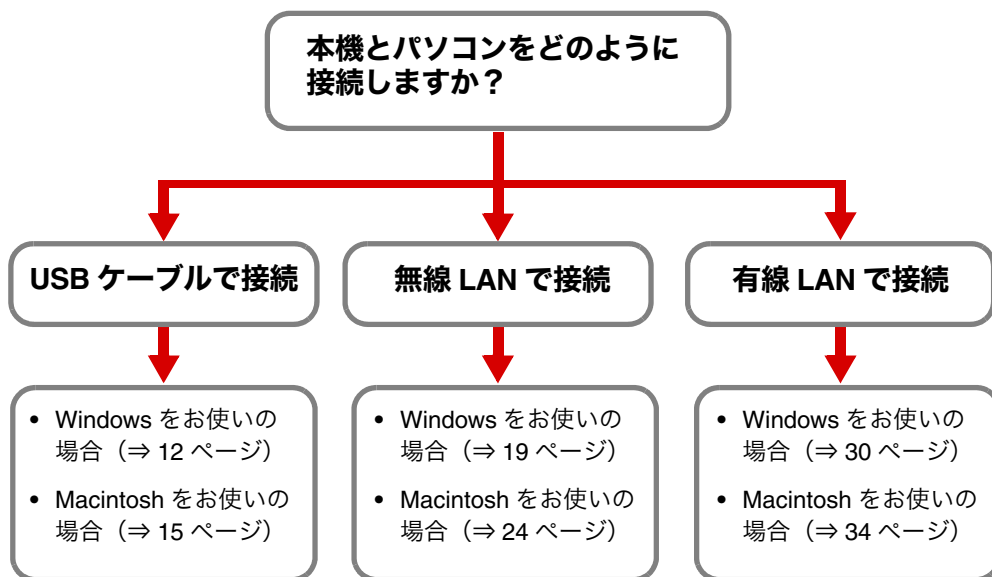


# ソフトウェアのインストール

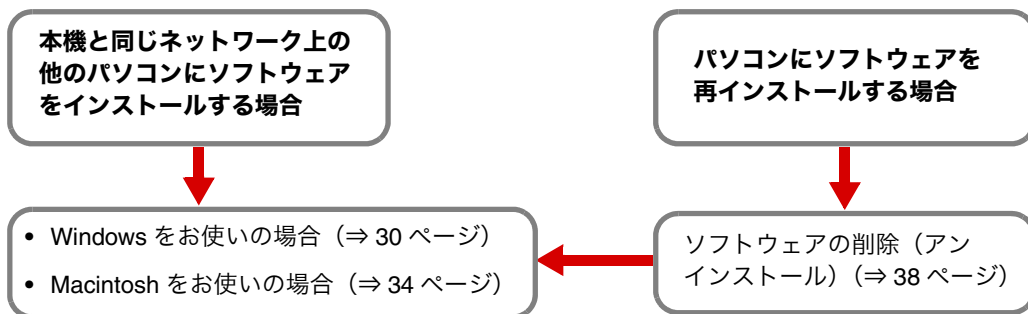
## インストールの進め方

### ■ 本機を購入後、はじめて使用する場合

Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。



### ■ すでにネットワークに接続されている本機を使用する場合



## USB ケーブルで接続する場合

### ■ Windows をお使いの場合

ここでは本機を USB ケーブルで Windows に接続するための設定とインストールの方法を説明しています。セットアップ全体の手順については 3 ページの「セットアップの進め方」をご覧ください。

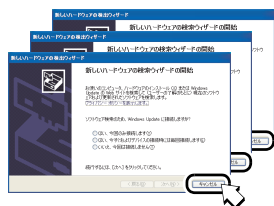
Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。

### パソコンの管理者権限

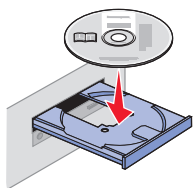
ソフトウェアをインストールするにはパソコンの管理者としてログオンする必要があります。ログオン方法がわからない場合は、パソコンの管理者に相談するかオペレーティングシステム付属の取扱説明書またはヘルプを参照してください。

## ステップ 1 インストールの準備

Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。



Windows XP の例



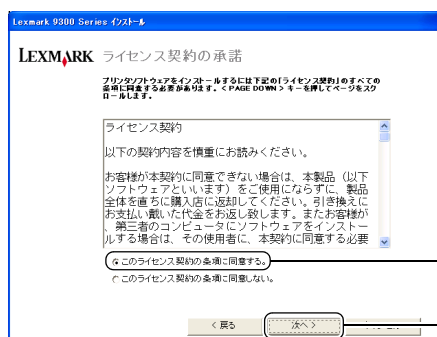
- 1 Lexmark 9300 Series の電源がオンになっていることを確認します。
- 2 パソコンの電源をオンにし、Windows を起動します。
- 3 新しいハードウェアの追加ウィザードが複数回表示されるので、[キャンセル] をクリックしてすべて終了します。
- 4 開いているソフトウェアをすべて閉じます。
- 5 ウイルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで停止させます。
- 6 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットし、しばらく待ちます。  
しばらくするとインストール画面が開きます。

## ステップ2 ソフトウェアのインストール



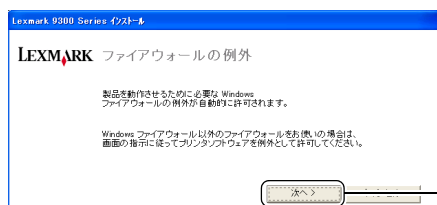
1 [パーソナルインストール] が選択されていることを確認します。

2 [次へ] をクリックします。



3 ライセンス契約をよく読んで、インストールを続ける場合は [このライセンス条項に同意する。] が選択されていることを確認します。

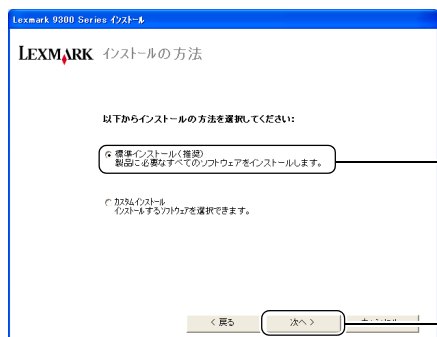
4 [次へ] をクリックします。



5 [次へ] をクリックします。

### 参考

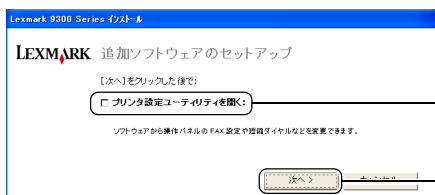
Windows 以外のファイアウォールをお使いの場合は Lexmark 9300 Series ソフトウェアを例外として許可してください。



6 [標準インストール] が選択されていることを確認します。

7 [次へ] をクリックします。

しばらくすると自動的にソフトウェアのインストールが始まります。インストールには数分かかる場合があります。



8 [プリンタ設定ユーティリティを開く] にチェックマークがついていないことを確認します。

9 [次へ] をクリックします。



10 [テスト印刷] をクリックします。

11 テストページが印刷されたら [次へ] をクリックします。

#### 参考

テストページが印刷されない場合は「困ったときは」の「テストページが印刷できない」(⇒ 43 ページ) を参照してください。



12 画面の説明をよく読み、希望するオプションが選択されていることを確認します。

#### 参考

ここでユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。また同梱の『ユーザー登録カード』でもユーザー登録することができます。

13 [次へ] をクリックします。

14 インターネットでユーザー登録を行った場合は、登録の完了後ブラウザを閉じます。



15 [完了] をクリックします。

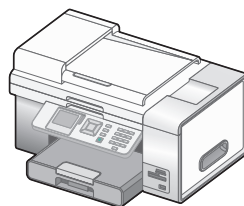
16 ウイルス対策ソフトウェアを起動しなおします。

17 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブから取り出します。

取り出した CD-ROM は、大切に保管してください。

以上でソフトウェアのインストールが終了しました。

「セットアップの進め方」(⇒ 3 ページ) を参照し、次の手順に進みます。





## ■ Macintosh をお使いの場合

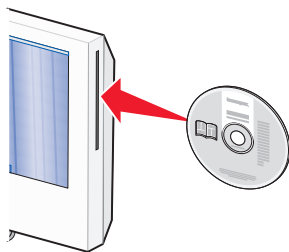
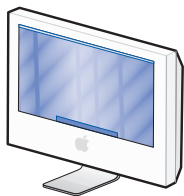
ここでは本機を USB ケーブル で Macintosh に接続するための設定とインストールの方法を説明しています。セットアップ全体の手順については 3 ページの「セットアップの進め方」をご覧ください。

Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。

### 注意

Mac OS X バージョン 10.3 以降が動作するパソコンが必要です。最新の動作環境については Lexmark のホームページ (<http://www.lexmark.co.jp>) のテクニカルスペックにてご確認ください。

## ステップ 1 インストールの準備



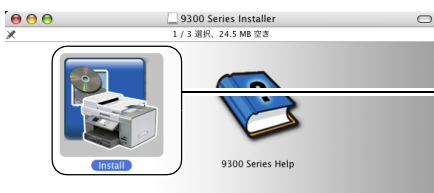
- 1 Lexmark 9300 Series の電源がオンになっていることを確認します。
- 2 パソコンの電源をオンにして Mac OS X を起動します。
- 3 開いているソフトウェアをすべて閉じ、ウィルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで一時停止させます。
- 4 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットし、しばらく待ちます。

デスクトップに [9300 Series Installer] アイコンが表示され、しばらくするとインストール画面が開きます。

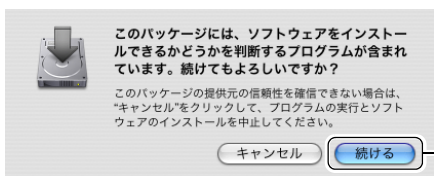
### 参考

開かない場合は [9300 Series Installer] アイコンをダブルクリックします。

## ステップ 2 ソフトウェアのインストール



- 1 [Install] アイコンをダブルクリックします。



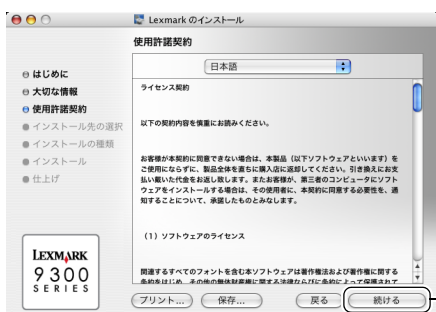
- 2 [続ける] をクリックします。



**3** [続ける] をクリックします。



**4** [続ける] をクリックします。



**5** ライセンス契約をよく読んで、インストールを続ける場合は [続ける] をクリックします。

**6** 表示される画面で [同意します] をクリックします。



**7** インストール先を選択し、[続ける] をクリックします。



8 [インストール] をクリックします。

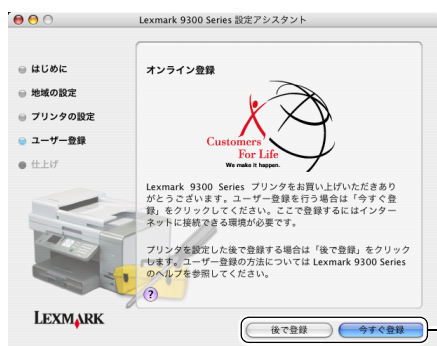
9 認証画面で管理者の名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

ファイルのコピーが開始されます。



10 [続ける] をクリックします。

11 認証画面で管理者の名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



12 インターネットでユーザー登録を行う場合は、[今すぐ登録] をクリックします。登録の完了後ブラウザを閉じます。

#### 参考

[今すぐ登録] をクリックしてユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。

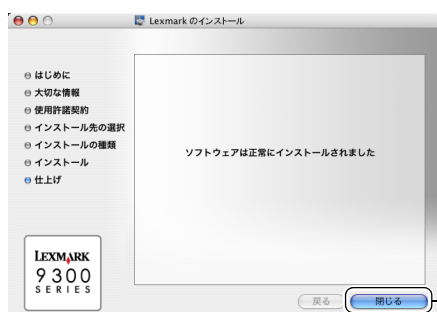


13 テスト印刷のアイコンをクリックします。

#### 参考

テストページが印刷されない場合は「困ったときは」の「テストページが印刷できない」(⇒ 43 ページ) を参照してください。

14 テストページが印刷されたら [完了] をクリックします。



**15** [ソフトウェアは正常にインストールされました] が表示されたら [閉じる] をクリックします。

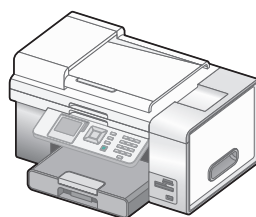
**16** ウィルス対策ソフトウェアを起動しなおします。

**17** ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブから取り出します。

取り出した CD-ROM は、大切に保管してください。

**以上でソフトウェアのインストールが終了しました。**

「セットアップの進め方」(⇒ 3 ページ) を参照し、次の手順に進みます。



## 無線 LAN で接続する場合

### ■ Windows をお使いの場合

ここでは本機を無線 LAN に接続するための設定とインストールの方法を説明しています。セットアップ全体の手順については 3 ページの「セットアップの進め方」をご覧ください。

#### パソコンの管理者権限

ソフトウェアをインストールするにはパソコンの管理者としてログオンする必要があります。ログオン方法がわからない場合は、パソコンの管理者に相談するか、オペレーティングシステム付属の取扱説明書またはヘルプを参照してください。

#### 無線 LAN 環境

無線 LAN に接続するためには利用可能な無線 LAN 環境が必要です。また無線 LAN に接続するには以下の情報が必要です。詳しくはアクセスポイントの取扱説明書を参照するか、パソコンの管理者にお問い合わせください。

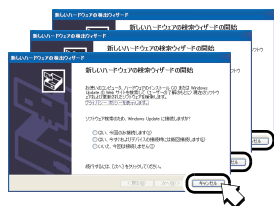
- SSID（ネットワークの名前）
- 無線 LAN のセキュリティ方式と暗号化キー

### ステップ 1 インストールの準備

Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。

#### 参考

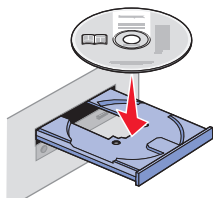
無線 LAN に本機を接続するためには本機とパソコンを一時的に USB ケーブルで接続し設定する必要があります（⇒ 10 ページ）。



Windows XP の例

- 1 Lexmark 9300 Series の電源がオンになっていることを確認します。
- 2 パソコンの電源をオンにし、Windows を起動します。
- 3 新しいハードウェアの追加ウィザードが複数回表示されるので、[キャンセル] をクリックしてすべて終了します。
- 4 開いているソフトウェアをすべて閉じます。
- 5 ウイルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで停止させます。

### ステップ 2 無線 LAN 接続の設定

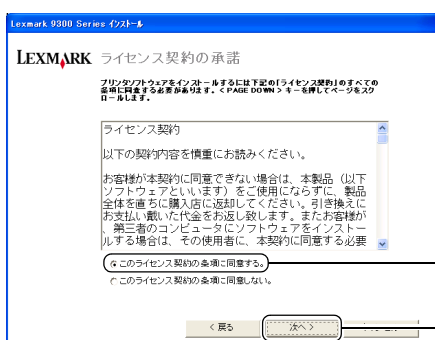


- 1 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットし、しばらく待ちます。  
しばらくするとインストール画面が開きます。



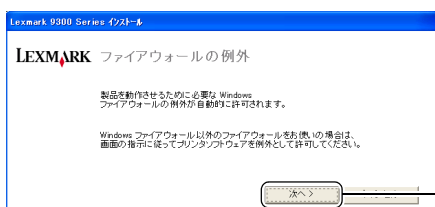
2 [ネットワークインストール] が選択されていることを確認します。

3 [次へ] をクリックします。



4 ライセンス契約をよく読んで、インストールを続ける場合は [このライセンス条項に同意する。] が選択されていることを確認します。

5 [次へ] をクリックします。



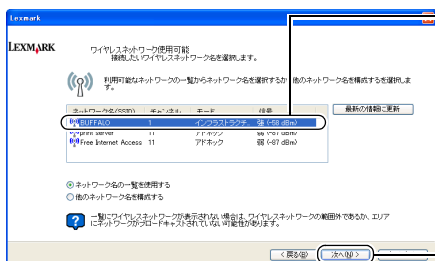
6 [次へ] をクリックします。

#### 参考

Windows 以外のファイアウォールをお使いの場合は Lexmark 9300 Series ソフトウェアを例外として許可してください。

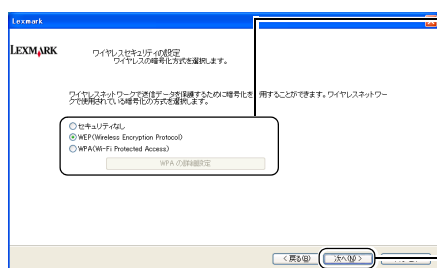


7 [ワイヤレスのセットアップ] をクリックします。



8 接続するアクセスポイントの SSID (ネットワークの名前) を選択します。

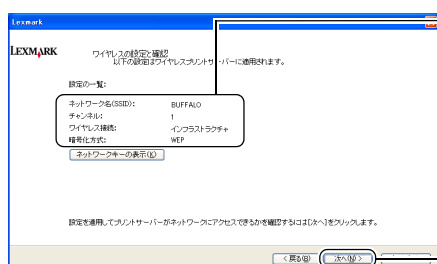
9 [次へ] をクリックします。



10 無線 LAN のセキュリティ方式を選択します。

11 [次へ] をクリックします。

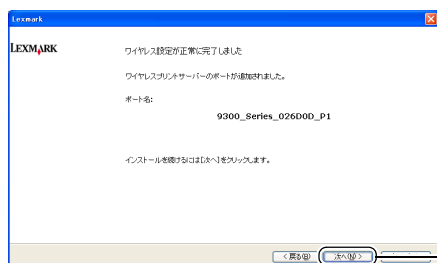
12 アクセスポイントにセキュリティが設定されている場合は画面の指示に従って暗号化キーを入力し、[次へ] をクリックします。



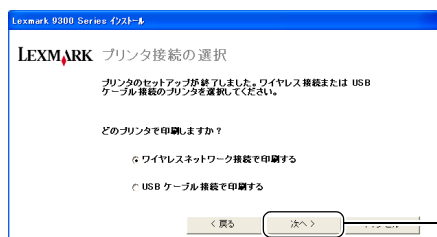
13 無線 LAN の設定を画面で確認します。

14 [次へ] をクリックします。

しばらくすると自動的に無線 LAN の設定が始まります。設定には数分かかる場合があります。



15 [次へ] をクリックします。



16 [ワイヤレスネットワーク接続で印刷する] が選択されていることを確認し、[次へ] をクリックします。

以上で無線 LAN の設定が終了しました。

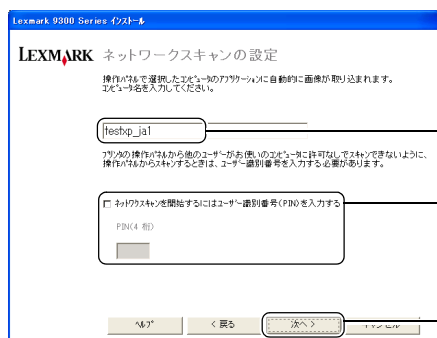


画面の指示に従って、本機とパソコンを接続している USB ケーブルを取り外します。

17 [次へ] をクリックします。

## ステップ3 ネットワークスキャンの設定

本機からネットワークに接続しているパソコンにスキャンしたデータを送ることができます。

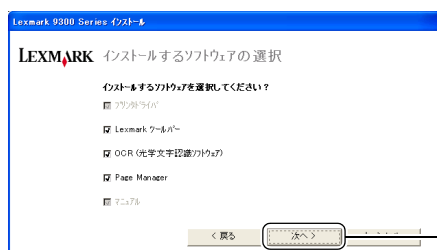


1 パソコン名を入力します。

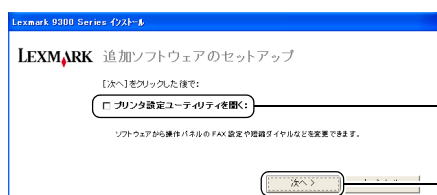
2 パスワードを設定する場合は、チェックボックスをクリックし、4桁のユーザー識別番号を入力します。

3 [次へ] をクリックします。

## ステップ4 ソフトウェアのインストール



1 インストールするソフトウェアを選択し、[次へ] をクリックします。



2 [プリンタ設定ユーティリティを開く] にチェックマークがついていないことを確認します。

3 [次へ] をクリックします。



4 [テスト印刷] をクリックします。

5 テストページが印刷されたら [次へ] をクリックします。

### 参考

テストページが印刷されない場合は「困ったときは」の「テストページが印刷できない」(⇒45ページ)を参照してください。





- 6 画面の説明をよく読み、希望するオプションが選択されていることを確認します。

参考

ここでユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。また同梱の『ユーザー登録カード』でもユーザー登録することができます。

- 7 [次へ] をクリックします。

- 8 インターネットユーザー登録を行った場合は、登録の完了後ブラウザを閉じます。

- 9 [完了] をクリックします。

- 10 ウイルス対策ソフトウェアを起動しなおします。

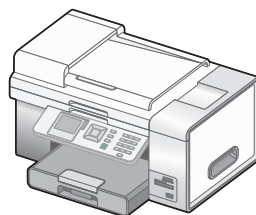
- 11 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブから取り出します。

取り出した CD-ROM は、大切に保管してください。



以上で本機を無線 LAN に接続するための設定とソフトウェアのインストールが終了しました。

「セットアップの進め方」(⇒ 3 ページ) を参照し、次の手順に進みます。



## ■ Macintosh をお使いの場合

ここでは本機を無線 LAN に接続するための設定とインストールの方法を説明しています。セットアップ全体の進め方については 3 ページの「セットアップの進め方」をご覧ください。

### 注意

- Lexmark 9300 Series の無線 LAN 設定を行う場合は AirMac が利用可能な Macintosh が必要です。
- Mac OS X バージョン 10.3 以降が動作するパソコンが必要です。最新の動作環境については Lexmark のホームページ (<http://www.lexmark.co.jp>) のテクニカルスペックにてご確認ください。

## 無線 LAN 環境

無線 LAN に接続するためには利用可能な無線 LAN 環境が必要です。また無線 LAN に接続するには以下の情報が必要です。詳しくはアクセスポイントの取扱説明書を参照するか、パソコンの管理者にお問い合わせください。

- SSID (ネットワークの名前)
- 無線 LAN のセキュリティ方式と暗号化キー

## ステップ 1 無線 LAN の設定

Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。



- 1 Lexmark 9300 Series の電源がオンになっていることを確認します。
- 2 パソコンの電源をオンにして Mac OS X を起動します。
- 3 [アプリケーション] フォルダで [インターネット接続] アイコンをダブルクリックします。

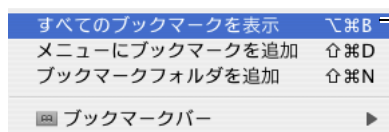


- 4 [AirMac] アイコンをクリックします。

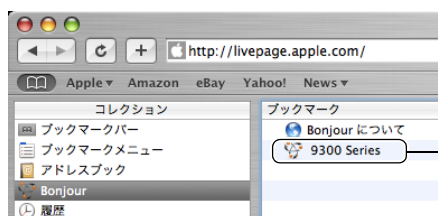


5 [ネットワーク] のリストから [print server] を選択します。

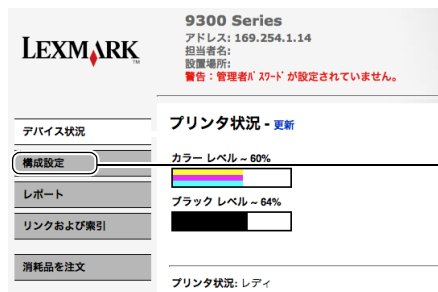
6 Safari ブラウザを起動します。



7 [ブックマーク] メニューから [すべてのブックマークを表示] を選択します。



8 コレクションの [Bonjour] をクリックしてから、[9300 Series] をダブルクリックします。  
9300 Series の設定画面が開きます。



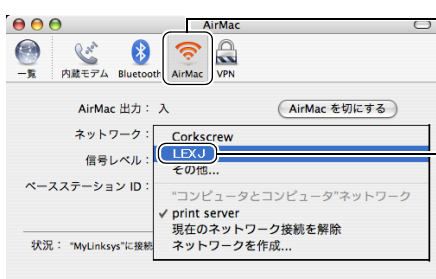
9 [構成設定] をクリックします。



10 [ワイヤレス] をクリックします。

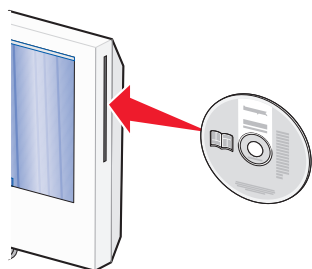


- 11 SSID (ネットワークの名前) を入力します。
- 12 [Infrastructure (アクセスポイント)] を選択します。
- 13 無線 LAN のセキュリティ方式を選択します。
- 14 無線 LAN のセキュリティを使用している場合は暗号化キーを入力します。
- 15 [送信] をクリックします。
- 16 Safari ブラウザを閉じます。



- 17 インターネットの接続画面で [AirMac] アイコンをクリックします。
- 18 [ネットワーク] から手順 11 で入力した SSID (ネットワークの名前) を選択します。
- 19 インターネット接続画面 [AirMac] を閉じます。

## ステップ 2 ソフトウェアのインストール



- 1 開いているソフトウェアをすべて閉じ、ウィルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで一時停止させます。

- 2 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットし、しばらく待ちます。

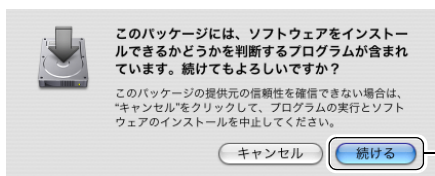
デスクトップに [9300 Series Installer] アイコンが表示され、しばらくするとインストール画面が開きます。

### 参考

開かない場合は [9300 Series Installer] アイコンをダブルクリックします。



- 3 [Install] アイコンをダブルクリックします。



4 [続ける] をクリックします。



5 [続ける] をクリックします。



6 [続ける] をクリックします。



7 ライセンス契約をよく読んで、インストールを続ける場合は [続ける] をクリックします。

8 表示される画面で [同意します] をクリックします。



9 インストール先を選択し、[続ける] をクリックします。



10 [インストール] をクリックします。

11 認証画面で管理者の名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

ファイルのコピーが開始されます。



12 [続ける] をクリックします。

13 認証画面で管理者の名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



14 プリンタ名に [9300 Series XXX] が表示されていることを確認します。

#### 参考

XXX の部分はお使いのプリンタによって異なります。

15 [続ける] をクリックします。



16 インターネットでユーザー登録を行う場合は、[今すぐ登録] をクリックします。登録の完了後ブラウザを閉じます。

#### 参考

[今すぐ登録] をクリックしてユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。



**17** テスト印刷のアイコンをクリックします。

**18** テストページが印刷されたら [完了] をクリックします。

#### 参考

テストページが印刷されない場合は「困ったときは」の「テストページが印刷できない」(⇒ 45 ページ) を参照してください。



**19** [ソフトウェアは正常にインストールされました] が表示されたら [閉じる] をクリックします。

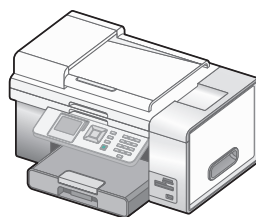
**20** ウイルス対策ソフトウェアを起動しなおします。

**21** ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブから取り出します。

取り出した CD-ROM は、大切に保管してください。

**以上で本機を無線 LAN に接続するための設定とソフトウェアのインストールが終了しました。**

「セットアップの進め方」(⇒ 3 ページ) を参照し、次の手順に進みます。



## 有線 LAN で接続する場合

### ■ Windows をお使いの場合

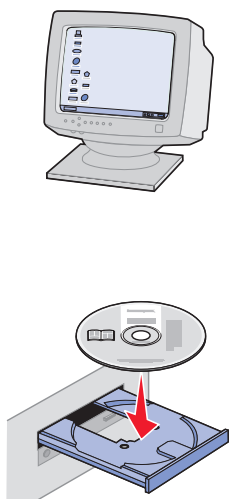
ここでは本機を有線 LAN で使用する場合のインストールの方法を説明しています。すでにネットワークに接続されている本機を他のパソコンから利用する場合もこの手順に従ってセットアップを行います。セットアップ全体の進め方については 3 ページの「セットアップの進め方」をご覧ください。

#### パソコンの管理者権限

ソフトウェアをインストールするにはパソコンの管理者としてログオンする必要があります。ログオン方法がわからない場合は、パソコンの管理者に相談するか、オペレーティングシステム付属の取扱説明書またはヘルプを参照してください。

### ステップ 1 インストールの準備

Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。



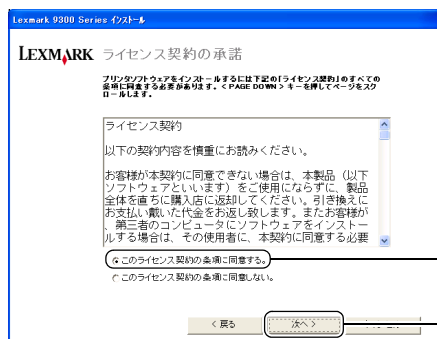
- 1 Lexmark 9300 Series の電源がオンになっていることを確認します。
- 2 パソコンの電源をオンにし、Windows を起動します。
- 3 開いているソフトウェアをすべて閉じます。
- 4 ウイルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで停止させます。
- 5 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットし、しばらく待ちます。  
しばらくするとインストール画面が開きます。

### ステップ 2 ソフトウェアのインストール



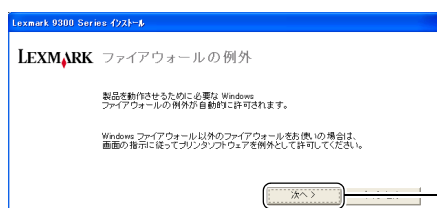
- 1 [ネットワークインストール] が選択されていることを確認します。
- 2 [次へ] をクリックします。





3 ライセンス契約をよく読んで、インストールを続ける場合は「このライセンス条項に同意する。」が選択されていることを確認します。

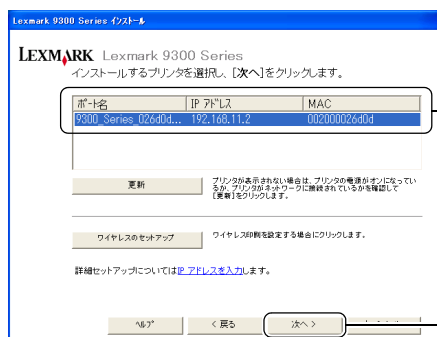
4 「次へ」をクリックします。



5 「次へ」をクリックします。

#### 参考

Windows 以外のファイアウォールをお使いの場合は Lexmark 9300 Series ソフトウェアを例外として許可してください。

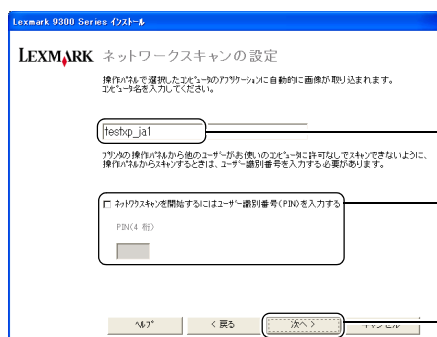


6 [9300\_Series\_XXX] が表示されていることを確認します。

#### 参考

XXX の部分はお使いのプリンタによって異なります。

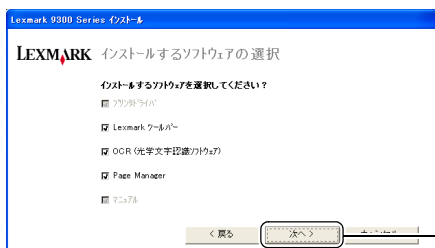
7 「次へ」をクリックします。



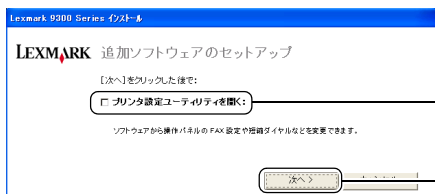
8 パソコン名を入力します。

9 パスワードを設定する場合は、チェックボックスをクリックし、4桁のユーザー識別番号を入力します。

10 「次へ」をクリックします。



- 11 インストールするソフトウェアを選択し、[次へ] をクリックします。



- 12 [プリンタ設定ユーティリティを開く] にチェックマークがついていないことを確認します。

- 13 [次へ] をクリックします。



- 14 [テスト印刷] をクリックします。

- 15 テストページが印刷されたら [次へ] をクリックします。

#### 参考

テストページが印刷されない場合は「困ったときは」の「テストページが印刷できない」(⇒ 47 ページ) を参照してください。



- 16 画面の説明をよく読み、希望するオプションが選択されていることを確認します。

#### 参考

ここでユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。また同梱の『ユーザー登録カード』でもユーザー登録することができます。

- 17 [次へ] をクリックします。

- 18 インターネットでユーザー登録を行った場合は、登録の完了後ブラウザを閉じます。



**19** [完了] をクリックします。

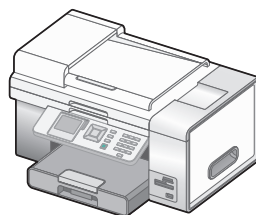
**20** ウイルス対策ソフトウェアを起動しなおします。

**21** ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブ から取り出します。

取り出した CD-ROM は、大切に保管してください。

**以上で本機を有線 LAN に接続するための設定と  
ソフトウェアのインストールが終了しました。**

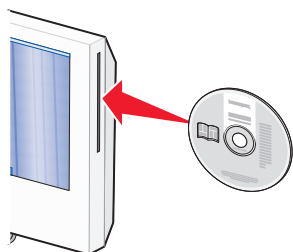
「セットアップの進め方」(⇒ 3 ページ) を参照し、次の手  
順に進みます。



## ■ Macintosh をお使いの場合

ここでは本機を有線 LAN で使用する場合のインストールの方法を説明しています。すでにネットワークに接続されている本機を他のパソコンから利用する場合もこの手順に従ってセットアップを行います。セットアップ全体の手順については 3 ページの「セットアップの進め方」をご覧ください。

Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。

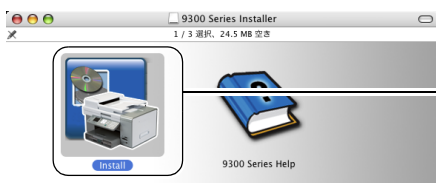


- 1 Lexmark 9300 Series の電源がオンになっていることを確認します。
- 2 パソコンの電源をオンにして Mac OS X を起動します。
- 3 開いているソフトウェアをすべて閉じ、ウィルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで一時停止させます。
- 4 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットし、しばらく待ちます。

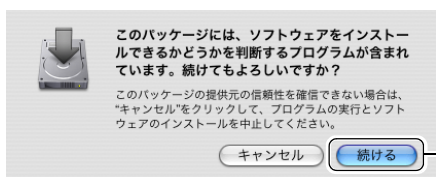
デスクトップに [9300 Series Installer] アイコンが表示され、しばらくするとインストール画面が開きます。

### 参考

開かない場合は [9300 Series Installer] アイコンをダブルクリックします。



- 5 [Install] アイコンをダブルクリックします。



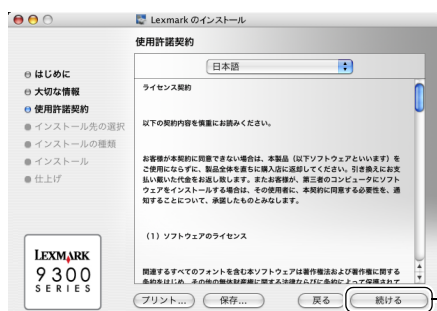
- 6 [続ける] をクリックします。



- 7 [続ける] をクリックします。



8 [続ける] をクリックします。



9 ライセンス契約をよく読んで、インストールを続ける場合は [続ける] をクリックします。

10 表示される画面で [同意します] をクリックします。



11 インストール先を選択し、[続ける] をクリックします。



12 [インストール] をクリックします。

13 認証画面で管理者の名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

ファイルのコピーが開始されます。



14 [続ける] をクリックします。

15 認証画面で管理者の名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



16 プリンタ名に [9300 Series XXX] が表示されていることを確認します。

参考

XXX の部分はお使いのプリンタによって異なります。

17 [続ける] をクリックします。



18 インターネットでユーザー登録を行う場合は、[今すぐ登録] をクリックします。登録の完了後ブラウザを閉じます。

参考

[今すぐ登録] をクリックしてユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。

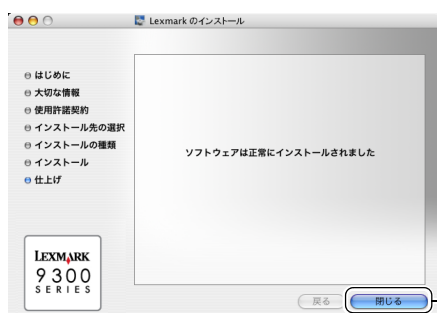


19 テスト印刷のアイコンをクリックします。

参考

テストページが印刷されない場合は「困ったときは」の「テストページが印刷できない」(⇒ 47 ページ) を参照してください。

20 テストページが印刷されたら [完了] をクリックします。



**21** [ソフトウェアは正常にインストールされました] が表示されたら [閉じる] をクリックします。

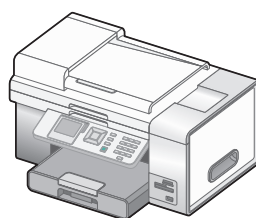
**22** ウイルス対策ソフトウェアを起動しなおします。

**23** ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブから取り出します。

取り出した CD-ROM は、大切に保管してください。

**以上で本機を有線 LAN に接続するための設定とソフトウェアのインストールが終了しました。**

「セットアップの進め方」(⇒ 3 ページ) を参照し、次の手順に進みます。



## ソフトウェアをパソコンから削除する

ソフトウェアに問題が発生した場合、いったんソフトウェアをパソコンから削除（アンインストール）する必要がある場合があります。困ったときは（⇒ 42 ページ）を参照して対処方法に従ってください。アンインストールが必要な場合は、以下の方法で行います。

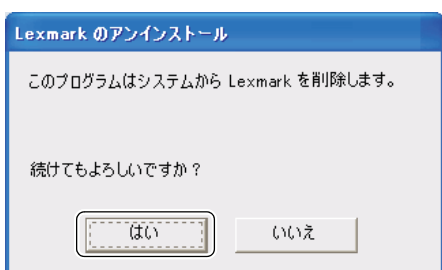
### 参考

ソフトウェアに問題が発生しない限りソフトウェアをパソコンから削除する必要はありません。

### ■ Windows をお使いの場合



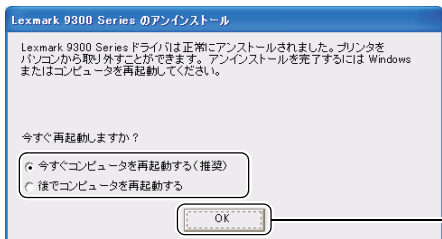
- 1 印刷ジョブをすべてキャンセルし、数分間待ちます。
- 2 [スタート] → [すべてのプログラム]（OS によっては [プログラム]）→ [Lexmark 9300 Series] → [Lexmark 9300 Series のアンインストール] をクリックします。



- 3 アンインストールを開始する画面で [はい] をクリックします。

### 参考

他のソフトウェアが開かれているというメッセージが表示された場合は、表示されたソフトウェアを終了してください。



- 4 今すぐパソコンを再起動する場合は [今すぐコンピュータを再起動する (推奨)] が選択されていることを確認し [OK] をクリックします。  
すぐに再起動しない場合は [後でコンピュータを再起動する] を選択してから [OK] をクリックします。

### 注意

アンインストールを完了するには、必ずパソコンを再起動してください。

以上でアンインストールが完了しました。



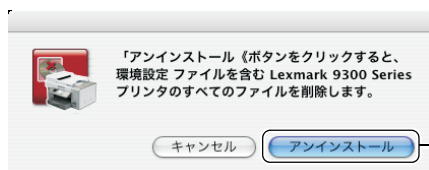
## ■ Macintosh をお使いの場合



- 1 印刷ジョブをすべてキャンセルし、数分間待ちます。
- 2 デスクトップの [Lexmark 9300 Series] フォルダをダブルクリックします。



- 3 [9300 Series アンインストーラ] をダブルクリックします。
- 4 認証画面で管理者の名前とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。



- 5 [アンインストール] をクリックします。



- 6 [OK] をクリックします。  
以上でアンインストールが完了しました。

# 電話回線の接続

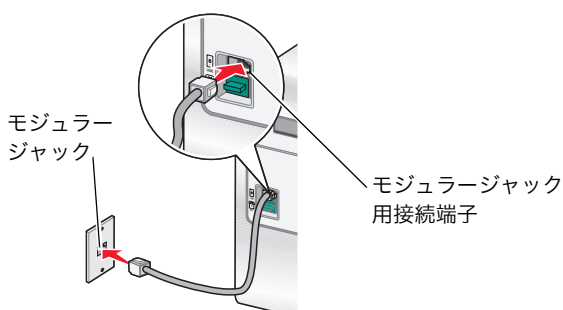
Lexmark 9300 Series 本体のセットアップが完了していない場合は、5 ページの「本体のセットアップ」に従って、セットアップを完了してください。


本機は電話機やパソコンと接続して使用することができます。接続方法によって受信方法の設定が異なります。設定方法については『ユーザーズガイド』の「FAX する」の章をご覧ください。

## 参考

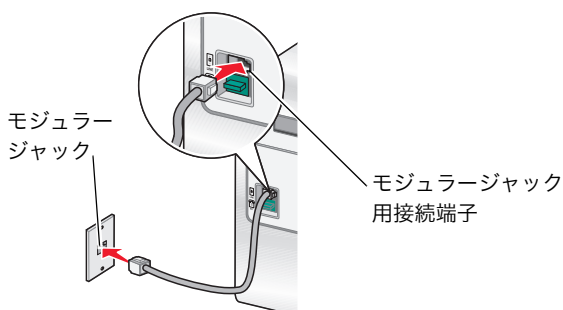
- 本機はインターネット経由で FAX を使用することはできません。また携帯電話や PHS からも使用できません。
- 本機は ADSL、ISDN、ケーブルモデムには対応していません。これらの回線または装置を使用する場合は、アナログ電話回線用のポートに本機を接続してください。詳しくは装置のマニュアルを参照してください。


## FAX 専用の電話回線で使用する

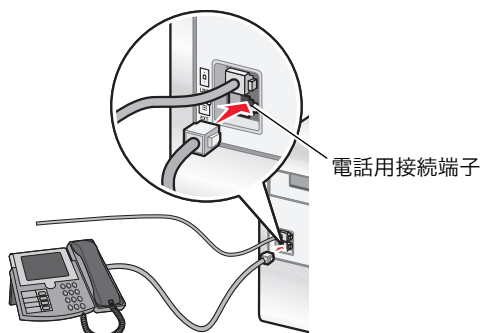




同梱のモジュラーケーブルをモジュラージャック用接続端子  と壁のモジュラージャックに接続します。

## 電話機といっしょに使用する



- 1 同梱のモジュラーケーブルをモジュラージャック用接続端子  と壁のモジュラージャックに接続します。



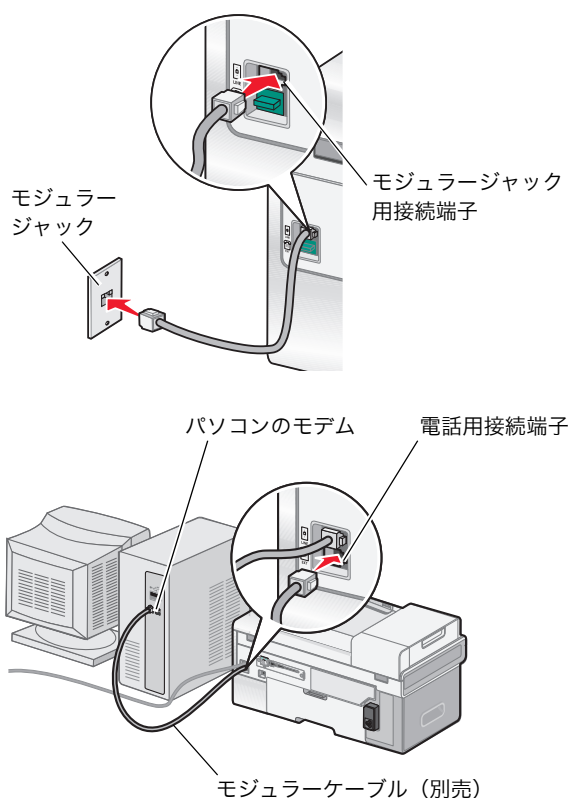
- 2 背面の電話用接続端子から端子キャップ  を取りはずします。
- 3 電話用接続端子  に電話機を接続します。




## 参考

本機と電話機との接続には同梱されているモジュールケーブル以外に別のモジュールケーブルをご用意ください。

## パソコンのモデムといっしょに使用する

電話回線を本機とパソコンのモデムでいっしょに使用する場合は以下のように接続します。



- 1 モジュールケーブルをモジュラージャック用接続端子  と壁のモジュラージャックに接続します。
- 2 パソコンのモデムと電話機を接続します。詳しくはお使いのパソコンまたはモデムの取扱説明書をご覧ください。
- 3 背面の電話用接続端子から端子キャップ  を取りはずします。
- 4 電話用接続端子  にパソコンのモデムを接続します。

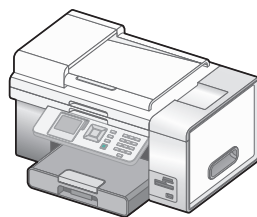
### 参考

本機とモデムとの接続には同梱されているモジュールケーブル以外に別のモジュールケーブルをご用意ください。

### 以上で電話回線の接続が終了しました。

Windows をお使いの場合は付属の『ユーザーズガイド』をご覧ください。

Macintosh をお使いの場合はソフトウェアのインストール完了後 [Lexmark 9300 Series] フォルダにある電子マニュアル『Lexmark 9300 Series.help』をご覧ください。



# 困ったときは

## 本体のトラブル

### ■ セットアップのトラブル

症状	原因と対処方法
箱の中に足りないものや破損したものがある	≫ 販売店またはレックスマーク カスタマーコールセンター (⇒ 47 ページ) にお問い合わせください。
カートリッジを取り付けられない	<ul style="list-style-type: none"><li>● メンテナンスカバーを開くと、カートリッジホルダーが中央の取り付け位置に移動しますか？ ≫ 電源がオンになっていないとカートリッジホルダーは移動しません。メンテナンスカバーを閉じ電源を入れなおしてから、カバーを開きます。</li><li>● 固定カバーを閉じることが出来ますか？ ≫ 7 ページの「カートリッジを取り付ける」を参照してカートリッジがしっかりカートリッジホルダーにセットされているか確認してから、固定カバーを閉じます。</li><li>● 正しいカートリッジが取り付けられていますか？ ≫ 同梱されているカートリッジを取り付けます。</li></ul>

### ■ 電源のトラブル

症状	原因と対処方法
【電源】 ボタンを押しても点灯しない	<ul style="list-style-type: none"><li>● 電源コードが外れていませんか？ ≫ 電源コードを本機と電源コンセントにしっかりと差し込みます (⇒ 5 ページ)。</li><li>● 電源コンセントが正常に機能していますか？ ≫ 別の電源コンセントに電源コードを接続してみます。または、他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認します。</li></ul>

### ■ 液晶ディスプレイのトラブル

症状	原因と対処方法
液晶ディスプレイに日本語以外の文字が表示されている	<p>≫ 以下の方法で表示言語を日本語に戻します。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) 【電源】 ボタンを押して電源をオフにします。</li><li>(2) 再び【電源】 ボタンを押したあと、すぐに【キャンセル】 ボタンと【カラーコピー】 ボタンを同時に押し、しばらく待ちます。</li><li>(3) ボタンを離します。 初期設定画面 (⇒ 9 ページ) が表示されます。</li><li>(4) ◀ ボタンを 1 回押します。</li><li>(5) ▼ ボタンを 1 回押します。 初期設定画面が日本語で表示されます。</li><li>(6) 画面の指示に従ってセットアップを終了します。</li></ol>

# USB ケーブルで接続する場合のトラブル

## ■ Windows の場合

症状	原因と対処方法
新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USB ケーブルが外れていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 同梱されている USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます (⇒ 10 ページ)。</li> </ul> </li> <li>● 本機が USB ハブやスイッチボックスなどを経由してパソコンに接続されていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続します (⇒ 10 ページ)。</li> </ul> </li> </ul>
ソフトウェアのインストール画面が表示されない	<p>≫ 以下の手順でインストールの画面を開きます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) パソコンを再起動します。</li> <li>(2) 新しいハードウェアの追加ウィザード画面で [キャンセル] をクリックし終了します。</li> <li>(3) すべてのソフトウェアを終了します。</li> <li>(4) ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。</li> </ol> <p>≫ インストール画面がなお表示されない場合はさらに以下の操作を行います。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) [スタート] メニューで [マイ コンピュータ] をクリックします。OS によってはデスクトップの [マイ コンピュータ] アイコンをダブルクリックします。</li> <li>(2) [マイ コンピュータ] 画面で CD-ROM アイコンをダブルクリックします。</li> <li>(3) CD-ROM ドライブの内容が表示された場合は [setup] アイコンをダブルクリックします。</li> </ol>
【プリンタの接続】画面が表示されて、[続ける] をクリックできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USB ケーブルが外れていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 同梱されている USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます (⇒ 10 ページ)。</li> </ul> </li> <li>● 本機が USB ハブやスイッチボックスなどを経由してパソコンに接続されていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続します (⇒ 10 ページ)。</li> </ul> </li> </ul>
テストページが印刷できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USB ケーブルが外れていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 同梱されている USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます (⇒ 10 ページ)。</li> </ul> </li> <li>● 本機が USB ハブやスイッチボックスなどを経由してパソコンに接続されていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続します (⇒ 10 ページ)。</li> </ul> </li> </ul> <p>上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除 (アンインストール) してから (⇒ 38 ページ)、インストールしなおします (⇒ 12 ページ)。</p>

困ったときは

## ■ Macintosh の場合

症状	原因と対処方法
ソフトウェアのインストール画面が表示されない	<p>≫ 以下の手順でソフトウェアを起動します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) パソコンを再起動します。</li> <li>(2) すべてのソフトウェアを閉じます。</li> <li>(3) ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。</li> <li>(4) [9300 Series Installer] アイコンをダブルクリックします。</li> </ol> <p>≫ Mac OS X バージョン 10.3 以降のオペレーティングシステムにソフトウェアをインストールします。</p>
テストページが印刷できない	<p>● USB ケーブルが外れていませんか？</p> <p>≫ 同梱されている USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます (⇒ 10 ページ)。</p> <p>● 本機が USB ハブやスイッチボックスなどを経由してパソコンに接続されていませんか？</p> <p>≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続します (⇒ 10 ページ)。</p> <p>上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除 (アンインストール) してから (⇒ 39 ページ)、インストールしなおします (⇒ 15 ページ)。</p>

## 無線 LAN で接続する場合のトラブル

### ■ Windows の場合

症状	原因と対処方法
プリンタが無線 LAN に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の設定が無線 LAN で使用している設定と同じですか？              》 無線 LAN の SSID、セキュリティ、暗号化キーなどの設定を確認します。</li> <li>● 本機が無線 LAN の有効範囲内にありますか？              》 本機を無線 LAN の有効範囲内に移動します。</li> <li>● 無線 LAN の障害となる可能性がある他の電子機器が近くに設置してありませんか？              》 本機と他の電子機器を離して設置します。</li> <li>● 無線 LAN で MAC アドレスのフィルタリングを使用していないですか？              》 本機の MAC アドレスを無線 LAN 環境で設定します。詳しくはお使いのアクセスポイントの取扱説明書を参照してください。</li> </ul>
SSID（ネットワークの名前）が利用できるネットワーク一覧に表示されない	<p>》 20 ページの手順 8 の画面で [他のネットワーク名を構成する] を選択し、[次へ] をクリックします。</p> <p>以上の操作をしても SSID が表示されない場合は以下の手順に従って手動で設定します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) SSID（ネットワークの名前）を入力します。</li> <li>(2) 無線 LAN で使用しているチャンネルを選択します。</li> <li>(3) 無線 LAN の方式を選択します。アクセスポイントを使用している場合は [インフラストラクチャ] を選択します。</li> <li>(4) [次へ] をクリックします。</li> <li>(5) 無線 LAN で使用しているセキュリティを選択し、[次へ] をクリックします。</li> <li>(6) 暗号化キーを入力します。</li> <li>(7) [次へ] をクリックします。</li> </ol>
テストページが印刷できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の電源がオンになっていますか？              》 【電源】 ボタンを押し、電源をオンにします。</li> <li>● 無線 LAN が正しく動作していますか？              》 無線 LAN が正しく機能しているか確認します。</li> <li>● パソコンを再起動してみましたか？              》 パソコンを再起動します。</li> </ul> <p>上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除（⇒ 38 ページ）してから、インストールしなおします（⇒ 19 ページ）。</p>

困ったときは

## ■ Macintosh の場合

症状	原因と対処方法
無線 LAN 接続のセットアップで [AirMac] のアイコンが表示されない	<p>≫ 本機のセットアップを行うには AirMac が利用可能なパソコンが必要です。USB ケーブルを接続して無線 LAN の設定はできません。</p>
プリンタが無線 LAN に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の設定は正しいですか？           <p>≫ 無線 LAN の SSID、セキュリティ、暗号化キーなどの設定を確認します。</p> </li> <li>● 本機が無線 LAN の有効範囲内にありますか？           <p>≫ 本機を無線 LAN の有効範囲内に移動します。</p> </li> <li>● 無線 LAN の電波の障害となる可能性がある他の電子機器が近くに設置してありませんか？           <p>≫ 本機と他の電子機器を離して設置します。</p> </li> <li>● 無線 LAN で MAC アドレスのフィルタリングを使用していませんか？           <p>≫ 本機の MAC アドレスを無線 LAN 環境で設定します。詳しくはお使いのアクセスポイントの取扱説明書を参照してください。</p> </li> </ul>
【プリンタの選択】画面に本機の名前が表示されない	<p>≫ 以下の手順に従って手動で設定します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 【プリンタの選択】画面でポップアップメニューから [追加] を選択します。</li> <li>(2) 【プリンタの追加】画面で本機の TCP/IP アドレスを入力し、無線 LAN 上で本機を探します。</li> </ol>
テストページが印刷できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の電源がオンになっていますか？           <p>≫ 【電源】ボタンを押し、電源をオンにします。</p> </li> <li>● 無線 LAN が正しく動作していますか？           <p>≫ アクセスポイントに付属のソフトウェアなどを使用し、無線 LAN が正しく機能しているか確認します。詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。</p> </li> <li>● パソコンを再起動してみましたか？           <p>≫ パソコンを再起動します。</p> </li> </ul> <p>上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除 (⇒ 39 ページ) してから、インストールしなおします (⇒ 24 ページ)。</p>



## 有線 LAN で接続する場合のトラブル

症状	原因と対処方法
インストールするプリンタ名に [9300_Series_X XX] が表示されな い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プリンタとネットワーク用ハブが LAN ケーブルで接続されていますか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ LAN ケーブルで本機とネットワーク用ハブをしっかりと接続します（⇒ 10 ページ）。</li> </ul> </li> <li>● 有線 LAN が正しく動作していますか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ ネットワーク用ハブの電源がオンになっているか確認します。</li> <li>≫ パソコンがネットワーク用ハブと正しく接続されているか確認します。</li> </ul> </li> </ul>
テストページが印 刷できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本機の電源がオンになっていますか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 【電源】 ボタンを押し、電源をオンにします。</li> </ul> </li> <li>● 有線 LAN が正しく動作していますか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ 有線 LAN が正しく機能しているか確認します。</li> </ul> </li> <li>● パソコンを再起動してみましたか？ <ul style="list-style-type: none"> <li>≫ パソコンを再起動します。</li> </ul> </li> </ul> <p>Windows をお使いで上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除（⇒ 38 ページ）してから、インストールしなおします（⇒ 30 ページ）。</p> <p>Macintosh をお使いの場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除（⇒ 39 ページ）してから、インストールしなおします（⇒ 34 ページ）。</p>

困  
っ  
た  
と  
き  
は

## カスタマーコールセンターのご案内

本書や他の付属の取扱説明書およびヘルプに沿って対処しても、問題が解決しない場合はレックスマークカスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマークカスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-6670-3091

FAX: 03-6670-3092

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

### ■ ご協力をお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

お問い合わせの前に、別冊子『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただくと、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。